

RMA-REPARATUR-BEGLEITSCH EIN

Sehr geehrter Kunde,

um Ihre eingesendete Komponente reparieren zu können, benötigen wir Ihre **Mithilfe**. Bitte füllen Sie diesen Fragebogen möglichst vollständig aus und legen Sie diesen der zurückgesandten Ware bei.

Senden an: VITRONIC Dr.-Ing. Stein
Bildverarbeitungssysteme GmbH
Kundendienst/Reparatur
Hasengartenstr. 8
65189 Wiesbaden
Deutschland

Fax: +49 1803 7152 10*
E-Mail: rma@vitronic.de
Internet: www.vitronic.de

VITRONIC gibt Ihnen innerhalb von zwei Arbeitstagen nach Eingang Ihrer Anfrage eine RMA-Nummer durch. Sollten Sie keine Eingangsbestätigung erhalten, kontaktieren Sie VITRONIC bitte umgehend.

BITTE BEACHTEN SIE DIE FOLGENDEN RMA-SERVICE-BEDINGUNGEN:

- » Bitte füllen Sie den untenstehenden Fragebogen nach bestem Wissen aus und senden Sie ihn per Fax oder E-Mail an VITRONIC, um eine Rücksendenummer (RMA-Nummer) zu erhalten.
- » Vermerken Sie bitte die RMA-Nummer deutlich sichtbar auf dem Versandaufkleber.
- » Jede retournierte Ware muss transportsicher verpackt sein, und das ausgefüllte RMA-Formular ist der Sendung als Begleitschein beizulegen.
- » Sollten Sie Passwörter und / oder Verschlüsselungssoft- / Hardware für den Betrieb nutzen, lassen Sie uns diese bitte gesondert zukommen.
- » Versenden Sie die Ware durch einen Kurierdienst, der die Verfolgung der Sendung anhand einer Kontrollnummer (Tracking-Nummer) ermöglicht.
- » Geräte, die außerhalb der Gewährleistung liegen, reparieren wir oder der Original-Hersteller, es sei denn, die Reparatur wird von uns als unwirtschaftlich eingeschätzt. Die Reparaturkosten sind abhängig von Arbeitsaufwand und Ersatzteilkosten.
- » Falls kein Fehler an dem Gerät gefunden wird, erheben wir eine Überprüfungspauschale von 320,00 €, unabhängig davon, ob das Gerät der Gewährleistung unterliegt oder nicht.

* 9 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk abweichend max. 42 Cent/Min.

RMA-Nr.					Datum	
Firma** (Name und Anschrift)					Kunden-Nr. (VITRONIC-interne Nr.)	
Kontaktperson**						
Telefon**		Fax		E-Mail**		
Geplantes Versanddatum		Geplante Versandart		Geplantes Versandunternehmen		
Transportversicherung erwünscht	ja		nein		Kosten national: 0,2 % vom Warenwert je Transportweg, mind. 10 € Kosten international: 0,4 % vom Warenwert je Transportweg, mind. 20 €	
VITRONIC Artikel-Nr. **	VITRONIC Serien-Nr. **	Gewährleistung Ja / Nein	Material Beschreibung**	Projekt (Nr./ Anlage / Beschreibung)	Rücksendegrund / Fehlerbeschreibung	

(** Pflichtfelder)

Weitere Angaben zum Rücksendegrund:

.....

.....

.....

.....

.....

Der Fehler tritt auf:

Immer Nach ___ Minuten/Stunden Wenn Komponente warm ist Sporadisch Nach ___ mal booten

Datum: _____

Unterschrift: _____