

# RMA Reparatur Begleitschein

**Senden an:** VITRONIC Dr.-Ing. Stein  
 Bildverarbeitungssysteme GmbH  
 Kundendienst/Reparatur  
 Hasengartenstr. 8  
 D-65189 Wiesbaden  
 Fax: +49 (0) 611-7152-833  
[www.vitronic.com](http://www.vitronic.com)

VITRONIC gibt Ihnen innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt Ihrer RMA-Anfrage eine RMA-Nummer durch. Sollten Sie keine Eingangsbestätigung Ihrer Fax- oder E-Mail-Anfrage erhalten, senden Sie Ihre Anfrage bitte erneut oder kontaktieren Sie VITRONIC umgehend.

- Füllen Sie unten stehendes RMA-Formular nach bestem Wissen aus und drucken Sie es aus
- Bitte fordern Sie per Fax (+49 (0) 6117152 833) oder E-Mail ([rma@vitronic.de](mailto:rma@vitronic.de)) eine Rücksendenummer (RMA-Nummer) bei uns an.
- Jeder RMA-Fall wird gemäß der VITRONIC Gewährleistungsbestimmungen durchgeführt.
- Für jede Warenrücksendung gelten folgenden RMA-Bedingungen:
  - Vermerken Sie bitte die RMA-Nummer deutlich sichtbar auf dem Versandaufkleber.
  - Jede retournierte Ware muss transportsicher verpackt sein und das ausgefüllte RMA-Formular ist der Sendung als Begleitschein beizulegen. Im Falle von Reparaturen, die nicht im Rahmen der vertraglich vereinbarten Gewährleistungsbestimmungen abgewickelt werden, gehen die anfallenden Kosten zu Lasten des Kunden.
  - Versenden Sie die Ware durch einen Kurierdienst, der die Verfolgung der Sendung anhand einer Kontrollnummer (Tracking-Nummer) ermöglicht.
- Legen Sie bitte das RMA-Formular inkl. RMA-Nummer der Rücklieferung bei. Schicken Sie eine Kopie der Packliste zusammen mit der Ware zurück.

<b>RMA-Nr.</b>				<b>Datum</b>			
<b>Firma</b> (Name und Anschrift)				<b>Kunden-Nr.</b> (VITRONIC-Interne Nr.)			
<b>Ansprechpartner</b>							
<b>Telefon</b>		<b>Fax</b>		<b>E-mail</b>			
<b>Geplantes Versendedatum</b>		<b>Geplante Versandart</b>					
<b>VITRONIC</b>	<b>VITRONIC</b>	<b>Gewährleistung</b>	<b>Material</b>	<b>Projekt</b>	<b>Rücksendegrund</b>		
<b>Artikel-Nr.</b>	<b>Serien-Nr.</b>	<b>Ja / Nein</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>(Nr./ Anlage / Beschreibung)</b>			